

আশ্রয়ণ প্রকল্প এর সিটিজেন্স চার্টার

ভিশনঃ গৃহহীনদের জীবনমান উন্নয়ন।

মিশনঃ সামাজিক নিরাপত্তা বেষ্টনীর অংশ হিসেবে গৃহহীনদের বাড়ি প্রদান, প্রশিক্ষণ ও ঋণ দান এর মাধ্যমে আর্থ-সামাজিক উন্নয়ন সাধন।

- উদ্দেশ্যে : ১। গৃহহীনদের আবাসিক সুবিধা প্রদান
 ২। উপকারভোগীদের সক্ষমতা বৃদ্ধি
 ৩। আর্থ-সামাজিক উন্নয়নের মাধ্যমে উপকারভোগীদের জীবনযাত্রার মান উন্নয়ন
 ৪। পর্যবেক্ষণ ও মূল্যায়ন।

দপ্তর : আশ্রয়ণ-২ প্রকল্প, প্রধানমন্ত্রীর কার্যালয়।

ক্র: নং	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	কাগজপত্র প্রাপ্তিস্থান	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (কর্মকর্তার নাম, পদবী, বাংলাদেশ কোডসহ ফোন নং)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা যার কাছে আপীল করা যবে। (কর্মকর্তার নাম, পদবী, বাংলাদেশ কোড সহ ফোন নং)
১	গৃহহীনদের জন্য প্রকল্পগ্রাম অনুমোদন ও বাস্তবায়ন (ক) প্রাক-জরিপ সম্পাদন (খ) প্রকল্প অনুমোদন	৩০ দিন ৪৫ দিন	(ক) প্রকল্প বাস্তবায়ন ফরম (খ) জমির পরিমাণ	(ক) www.ashrayanpmo.gov.bd (প্রকল্প অফিস/জেলা প্রশাসক ও উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়। (খ) ভূমি অফিস অফিস সংশ্লিষ্ট	সহকারী প্রোগ্রামার +৮৮০১৭২১১২৫৮১৩ +৮৮০২৫৫০২৯৬৩১ (ক) সহকারী পরিচালক (প্রশাসন) + ৮৮০২৯১২৯৮৫৬ +৮৮০১৯৯২৪৩৯৩৪৭ (খ) প্রকল্প প্রকৌশলী +৮৮০২৯১২৪৯৭০ +৮৮০১৭১১১৯৬৭৩৫	উপ-প্রকল্প পরিচালক (ক) +৮৮০২৯১১৪৩২১ +৮৮০১৭১৮০২২৭১২ ফ্যাক্স: +৮৮০২৯১১৪৩২১


৩০/১/১৭





	(গ) ভূমি উন্নয়ণ	৯০ দিন	(গ) মৌজা ম্যাপ (ঘ) উপজেলা টাঙ্কফোর্সের প্রত্যয়ণ (ঙ) পানি উন্নয়ন বোর্ডের প্রত্যয়ণ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) (চ) কাবিখা নীতিমালা অনুযায়ী ভূমি উন্নয়নের জন্য প্রস্তুতকৃত প্রাক্কলন ফরম।	(গ) ভূমি অফিস (সংশ্লিষ্ট) (ঘ) উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয় (সংশ্লিষ্ট) (ঙ) নির্বাহী প্রকৌশলী বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড (সংশ্লিষ্ট) (চ) উপজেলা প্রকল্প বাস্তবায়ন কর্মকর্তার কার্যালয় (সংশ্লিষ্ট)	- - - -	- - - -
২	পাকা/সেমিপাকা ব্যারাক নির্মাণ (ডিপিএম পদ্ধতিতে)	৩০-১৫০ দিন		বাংলাদেশ সশস্ত্র বাহিনী বিভাগ	প্রকল্প প্রকৌশলী ☎ +৮৮০২৯১২৪৯৭০ +৮৮০১৭১১১৯৬৭৩৫ ফ্যাক্স: +৮৮০২৯১২৫২৬৭	উপ-প্রকল্প পরিচালক ☎ +৮৮০২৯১১৪৩২১ +৮৮০১৭১৮০২২৭১২ ফ্যাক্স: +৮৮০২৯১১৪৩২১
৩	নিজ জমিতে গৃহ নির্মাণ		(ক) প্রস্তাবনা ফরম (খ) জমির দলিল (গ) উপজেলা টাঙ্কফোর্সের প্রত্যয়ন	(ক) www.ashrayanpmo.gov.bd /প্রকল্প অফিস (খ) ভূমি অফিস (ঘ) উপজেলা নির্বাহী অফিসার	মো: আরিফুল হক, মনিটরিং অফিসার, ☎ +৮৮০২৫৫০২৯৬৩৪ +৮৮০১৯১৪৫৭৪৮১০	উপ-প্রকল্প পরিচালক, ☎ +৮৮০২৯১১৪৩২১ +৮৮০১৭১৮০২২৭১২ ফ্যাক্স: +৮৮০২৯১১৪৩২১







৪	বহুতল ভবন নির্মাণ (ক) প্রাক জরিপ (খ) প্রকল্প অনুমোদন (গ) ভূমি উন্নয়ন	৩০ দিন ১৫ দিন ৯০ দিন	(ক) প্রকল্প প্রস্তাবনা ফরম (খ) জমির খতিয়ান নং (গ) মৌজা ম্যাপ (ঘ) উপজেলা টাকফোর্সের প্রত্যয়ণ (ঙ) পানি উন্নয়ন বোর্ডের প্রত্যয়ণ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	(ক) www.ashrayanpmo.gov.bd /প্রকল্প অফিস (খ) সহকারী কমিশনার (ভূমি) (গ) ঐ (ঘ) উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয় (ঙ) নির্বাহী প্রকৌশলী বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড (সংশ্লিষ্ট)	(ক) সহকারী পরিচালক (প্রশাসন) + ৮৮০২৯১২৯৮৫৬ + ৮৮০১৯৯২৪৩৯৩৪৭ (খ) প্রকল্প প্রকৌশলী + ৮৮০২৯১২৪৯৭০ + ৮৮০১৯১১৯৬৭৩৫ ঐ - -	উপ-প্রকল্প পরিচালক, ☎ + ৮৮০২৯১১৪৩২১ + ৮৮০১৯১৮০২২৭১২ ফ্যাক্স: + ৮৮০২৯১১৪৩২১ - - -
৫	নির্মাণ কাজ বাস্তবায়ন	৪৫০ দিন	দরপত্র দলিল	বাংলাদেশ সশস্ত্র বাহিনী বিভাগ	-	-
৬	ঘর বরাদ্দ ও হস্তান্তর	৩০ দিন	উপকারভোগী পরিবারের চূড়ান্ত তালিকা	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয় ও সহকারী কমিশনার (ভূমি) এর অফিস (সংশ্লিষ্ট)	আবু হেনা মোস্তফা কামাল, মনিটরিং অফিসার, ☎ + ৮৮০২৫৫০২৯৬৩৪ + ৮৮০১৯১৯২৭৪৭৩২	সহকারী পরিচালক (মনিটরিং) ☎ + ৮৮০২৯১২৫২৯২
৭	কবুলিয়ত দলিল সম্পাদন	ঘর বরাদ্দ প্রাপ্তির পর ৬০ দিন	(১) কবুলিয়ত দলিল (২) ভূমি সংশ্লিষ্ট অন্যান্য কাগজ পত্রাদি	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয় ও সহকারী কমিশনার (ভূমি) এর অফিস (সংশ্লিষ্ট)	ইসতিয়াক নাসির, সহকারী প্রকৌশলী, ☎ + ৮৮০২৫৫০২৯৬৩৪ + ৮৮০১৯১৯৩৫৯৪৫৯	সহকারী পরিচালক (মনিটরিং) ☎ + ৮৮০২৯১২৫২৯২ + ৮৮০১৬৭৮৭১৪৭০৭
৮	কমিউনিটি সেন্টার নির্মাণ	৯০ দিন	দরপত্র দলিল	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয় (সংশ্লিষ্ট)	ইসতিয়াক নাসির, সহকারী প্রকৌশলী, ☎ + ৮৮০২৫৫০২৯৬৩৪ + ৮৮০১৯১৯৩৫৯৪৫৯	সহকারী পরিচালক (মনিটরিং) ☎ + ৮৮০২৯১২৫২৯২ + ৮৮০১৬৭৮৭১৪৭০৭

৯	ঘাটলা, অভ্যন্তরীণ রাস্তা ও ড্রেন নির্মাণ	৯০ দিন	দরপত্র দলিল	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয় (সংশ্লিষ্ট)	ইসতিয়াক নাসির, সহকারী প্রকৌশলী, ☎ +৮৮০২৫৫০২৯৬৩৪ +৮৮০১৭৭৯৩৫৯৪৫৯	সহকারী পরিচালক (মনিটরিং) ☎ +৮৮০২৯১২৫২৯২ +৮৮০১৬৭৮৭১৪৭০৭
১০	বৃক্ষরোপণ	৬০ দিন	সংশ্লিষ্ট প্রকল্প গ্রামের বরাদ্দপত্র	প্রকল্প পরিচালক, আশ্রয়ণ-২ প্রকল্প, প্রধানমন্ত্রীর কার্যালয়।	মো: আরিফুল হক, মনিটরিং অফিসার, ☎ +৮৮০২৫৫০২৯৬৩৪ +৮৮০১৯১৪৫৭৪৮১০	সহকারী পরিচালক (মনিটরিং) ☎ +৮৮০২৯১২৫২৯২ +৮৮০১৬৭৮৭১৪৭০৭
১১	প্রশিক্ষণ প্রদান ৭দিনের প্রশিক্ষণ (ওরিয়েন্টেশন ও পেশাভিত্তিক প্রশিক্ষণ)	পুনর্বাসনের পর ৬০ দিন	উপকারভোগীদের চাহিদার ভিত্তিতে প্রাপ্ত আবেদনপত্র	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয় (সংশ্লিষ্ট)	গোলাম মবিন মোঃ মাহতাবুল ইসলাম, মনিটরিং অফিসার, ☎ +৮৮০২৫৫০২৯৬৩৪ +৮৮০১৯১১১৫১২৮৮	সহকারী পরিচালক (মনিটরিং) ☎ +৮৮০২৯১২৫২৯২ +৮৮০১৬৭৮৭১৪৭০৭
১২	ঋণ প্রদান কার্যক্রম	পেশাভিত্তিক প্রশিক্ষণ প্রদানের পর ৩০ দিন	উপকারভোগীদের চাহিদার ভিত্তিতে প্রাপ্ত আবেদনপত্র	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয় (সংশ্লিষ্ট)	গোলাম মবিন মোঃ মাহতাবুল ইসলাম, মনিটরিং অফিসার, ☎ +৮৮০২৫৫০২৯৬৩৪ +৮৮০১৯১১১৫১২৮৮	সহকারী পরিচালক (মনিটরিং) ☎ +৮৮০২৯১২৫২৯২ +৮৮০১৬৭৮৭১৪৭০৭

৩০/৭/১৭

৩০/৭/১৭

৩০/৭/১৭